ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО СЧЕТА

Настоящая Оферта в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики считается публичной и является предложением ЗАО «Банк Компаньон» (далее – Банк) в адрес любого право- и дееспособного физического лица заключить с Банком Генеральный договор банковского счета (далее – Договор), условия которого содержатся в настоящей Оферте ниже.

Договор считается заключенным с момента получения Банком от отозвавшегося физического лица (далее – Клиент) заявления установленной формы, означающего полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты и в соответствии со статьей 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики принятие Клиентом всех условий Договора и Правил выпуска и обслуживания банковских платежных карт в ЗАО «Банк Компаньон» https://www.kompanion.kg/uploads/files/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D1%83%D1%81%D0%BA%D0%B0%20%D0%B8%20%D0%BE%D0%B1%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F.pdf (далее – Правила), размещенных на информационных стендах в операционных залах и/или на сайте Банка www.kompanion.kg (далее – Сайт Банка), при условии предоставления Клиентом документов, необходимых для открытия Счета в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и локальными нормативными актами Банка. Договор срочного вклада, заключаемого в соответствии с главой 3 Договора, считается заключенным с момента поступления суммы срочного вклада на счет срочного вклада.

Настоящая Оферта действует до момента признания ее утратившей силу, либо опубликования новой оферты.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Договор определяет порядок и условия открытия и обслуживания счетов по вкладам (депозитам) в валюте, указанной в заявлении Клиента (далее – Счет/Счета): счетов по вкладам до востребования, счетов по срочным вкладам, счетам по вкладам на иных условиях возврата.

1.2. В рамках Договора при наличии соответствующей услуги в Банке Клиенту могут быть предоставлены следующие услуги: открытие и обслуживание одного или нескольких Счетов, выпуск и обслуживание платежных карт, дистанционные банковские и платежные услуги (дистанционный банкинг) - интернет-банкинг и/или мобильный банкинг, кредитование счета (овердрафт), банковский вклад (депозит) и другие услуги для управления Клиентом своими счетами.

2. ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТА ПО ВКЛАДУ ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ

2.1. Счета могут быть открыты Банком по заявлению Клиента и/или самостоятельно Клиентом с использованием информационной системы Банка по дистанционному банковскому обслуживанию «Интернет-банкинг»/ «Мобильный банкинг» (далее – система ИБ).

2.2. Номер Счета сообщается Клиенту любыми средствами связи не позднее следующего рабочего дня после его открытия.

2.3. Клиент подтверждает, что он является законным владельцем денежных средств и источник денежных средств, поступающих на его Счет, является законным/легальным.

2.4. На Счет по вкладу до востребования, помимо личных денежных средств Клиента, могут зачисляться заработная плата, авторские гонорары, пенсии, алименты, социальные пособия, средства с другого банковского счета, платежи, связанные с наследованием, плата за реализацию личного имущества, принадлежащего владельцу счета, денежные

переводы и другие поступления и платежи, включая платежи по кредитам. Со Счета по вкладу до востребования Клиент может осуществлять платежи личного характера, включая платежи за приобретенные для личных целей товары (оказанные услуги), погашения по кредиту, коммунальные платежи и иные подобные платежи, носящие личный характер.

2.5. Проценты на денежные средства, находящиеся на Счетах по вкладу до востребования, не начисляются и не выплачиваются Банком, если это не предусмотрено отдельными договорами/соглашениями между Сторонами.

2.6. Любые операции по Счету Клиента осуществляются после получения письменного распоряжения на основании платежного документа, оформленного в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, в пределах остатка денежных средств на Счете, если иное не предусмотрено Договором или законодательством Кыргызской Республики. Распоряжение Клиента может предоставляться посредством электронной связи и/или с использованием системы ИБ и/или электронного кошелька «Компаньон». Платежные документы принимаются к исполнению в течение времени, установленного Банком для обслуживания Клиентов (далее – Операционное время), в том числе произведение расчетов осуществляется в день предоставления документов, поступивших в Операционное время. Документы, поступившие в Банк по истечении Операционного времени, исполняются Банком следующим рабочим днем.

2.7. Если Клиент поручает Банку несколько операций, сумма которых превышает остаток на его Счете, Банк выполняет операции по своему усмотрению в пределах остатка на Счете и /или в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

2.8. Все платежи и операции по Счету проводятся в валюте Счета.

2.9. Зачисление денежных средств в иностранной валюте, поступивших в пользу Клиента, производится Банком не позднее рабочего дня следующего за днем получения выписки по Счету соответствующего банка-корреспондента.

2.10. Условия срочного вклада регулируются отдельным договором, а в случае дистанционного открытия срочного вклада (через систему ИБ) – главой 3 Договора. Выплата процентов по срочному вкладу и возврат срочного вклада производится путем зачисления на Счет по вкладу до востребования Клиента, если иное не установлено Договором срочного вклада.

2.11. Условия вклада на иных условиях возврата регулируются отдельным договором.

3. СРОЧНЫЙ ВКЛАД ОТКРЫТЫЙ ДИСТАНЦИОННО

3.1. В рамках Договора, а также Генерального договора банковского счета, подписанного клиентом Банка собственноручной подписью, Клиент, являющийся пользователем системы ИБ, может дистанционно открыть срочный вклад, условия которого содержатся в настоящей главе.

3.2. Договор срочного вклада, открытого с использованием системы ИБ, считается заключенным в форме электронного документа, подписанного электронной подписью.

3.3. Срочный вклад может быть одним из следующих видов (продуктов): «Срочный», «Накопительный», «Универсальный», «Компаньон».

3.4. Предлагаемые общие условия срочного вклада:

- «Срочный» https://www.kompanion.kg/ru/retail/deposit/vklad-srochnyy,
- «Накопительный» https://www.kompanion.kg/ru/retail/deposit/vklad-nakopitelnyy,
- «Универсальный» https://www.kompanion.kg/ru/retail/deposit/vklad-universalnyy
- «Компаньон» https://www.kompanion.kg/ru/retail/deposit/vklad-kompanion

указаны в соответствующих разделах на Сайте Банка.

3.5. Индивидуальные условия срочного вклада (вид срочного вклада, сумма, валюта, срок и номинальная процентная ставка) выбираются Клиентом на соответствующих

страницах системы ИБ из предлагаемых общих условий срочного вклада, и в дальнейшем указываются в Информации по депозиту, являющейся неотъемлемой частью Договора срочного вклада.

3.6. В случае открытия срочного вклада в выходные/праздничные дни он считается принятым в следующий рабочий день.

3.7. Проценты на сумму срочного вклада начисляются со дня его поступления в Банк до дня, предшествующего ее возврату Клиенту либо ее списанию со счета Клиента по иным основаниям.

3.8. При расчете базы года учитывается фактическое количество дней в году.

3.9. В случае если Дата возврата срочного вклада и/или начисленных процентов выпадает на выходной или праздничный день, то выплата осуществляются на следующий за ним рабочий день.

3.10. При наступлении Даты возврата срочного вклада и его невостребования действие Договора срочного вклада прекращается, а к срочному вкладу применяются условия размещения вклада до востребования по действующим тарифам Банка. Банк зачисляет сумму срочного вклада и начисленные проценты на Счет вклада до востребования и закрывает счет срочного вклада.

3.11. В случае досрочного расторжения Договора срочного вклада по инициативе Клиента общая начисленная сумма процентов по срочному вкладу пересчитывается со дня поступления срочного вклада до даты, предшествующей дате возврата срочного вклада по следующим процентным ставкам:

- до истечения 12 (двенадцати) месяцев со дня поступления срочного вклада применяется процентная ставка, равная 0% (ноль процентов);
- по истечении 12 (двенадцати) месяцев со дня поступления срочного вклада применяются следующие процентные ставки (но не ниже процентных ставок по вкладам до востребования, действующих на момент расторжения): 1) для срочного вклада вида «Срочный» - по процентной ставке в размере 30% (тридцати процентов) от процентной ставки, указанной в Информации по депозиту; 2) для срочного вклада вида «Накопительный» - по процентной ставке 3% годовых; 3) для срочного вклада вида «Универсальный» - по процентной ставке 0% годовых; 4) для срочного вклада вида «Компаньон» - по процентной ставке 0% годовых.

В случае перерасчета процентной ставки по условиям настоящего пункта разница между первоначальной и новой процентными ставками подлежит удержанию Банком из основной суммы срочного вклада.

3.12. Если согласно требованиям законодательства Кыргызской Республики предусмотрено удержание налога с суммы процентов, полученных по Договору срочного вклада, Банк удерживает налоги с суммы выплачиваемых процентов.

3.13. Иные условия Договора срочного вклада, не предусмотренные настоящей главой, регулируются Договором в той части, где это применимо.

4. ОПЛАТА БАНКОВСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Услуги Банка оплачиваются Клиентом согласно действующим тарифам Банка, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением к Договору. Тарифы размещаются на информационных стендах в операционных залах и на Сайте Банка. Все расходы Банка и/или третьих лиц, связанных с выполнением распоряжений Клиента по Счету, возмещаются за счет Клиента.

4.2. Оплата услуг Банка по Договору производится путем безакцептного списания денежных средств с любого Счета Клиента. Банк имеет право использовать денежные средства на любом из Счетов Клиента с конвертацией их по курсу покупки Банка соответствующей валюты для оплаты услуг за проведение операций Клиента. Клиент поручает Банку списывать в первоочередном безакцептном порядке со своего Счета комиссии в счет платы за оказанные услуги.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. **Клиент обязуется:**

5.1.1. Предоставить Банку необходимый пакет документов, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и локальными нормативными актами Банка для открытия Счета и осуществления операций по нему.

5.1.2. Предоставить по требованию Банка в течение 3 (трех) рабочих дней запрашиваемую информацию и документы, касающиеся деятельности Клиента и осуществляемых им банковских операциях в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, регулирующего вопросы противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмывания) преступных доходов.

5.1.3. Незамедлительно предоставлять информацию и копии документов в случае обновления сведений, указанных в анкете клиента и (или) бенефициарного владельца или в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

5.1.4. Не использовать предоставляемые Банком услуги в каких-либо противозаконных целях, в том числе не производить никаких действий (операций), направленных на легализацию (отмывание) преступных доходов и финансирование террористической деятельности.

5.1.5. Информировать об ошибочно произведенных операциях по Счету и возвратить Банку ошибочно зачисленные денежные средства не позднее следующего дня после обнаружения и/или уведомления Банком.

5.1.6. Не позднее 1 (одного) рабочего дня, уведомлять Банк обо всех изменениях, включая изменения адреса, номеров телефонов и факса и др. в письменном виде. В противном случае вся корреспонденция Банка, отправленная по последнему известному адресу Клиента, считается должным образом полученной Клиентом.

5.2. **Клиент имеет право:**

5.2.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на его Счете.

5.2.2. Получать выписки о движении денежных средств и об остатке на Счете.

5.2.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем подачи в Банк письменного заявления о закрытии Счета/всех Счетов.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

6.1. **Банк обязуется:**

6.1.1. Выполнять распоряжения Клиента о проведении операций по его Счету, принимать и зачислять денежные средства, поступающие на Счет Клиента, в валюте открытого Счета.

6.1.2. Обеспечить доступ ко всем Правилам и тарифам Банка путем размещения их на информационных стендах в операционных залах и на сайте Банка.

6.2. **Банк имеет право:**

6.2.1. Требовать предоставления дополнительных документов и сведений, связанных с операцией по Счету и/или подтверждающих законность операции, в целях противодействия финансирования террористической деятельности и легализации (отмывания) преступных доходов, и экономическую целесообразность операции, в т.ч. уже совершенной. В случае отказа Клиента предоставить требуемые документы, Банк оставляет за собой право на отказ в проведении любых операции по Счету.

6.2.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях если: 1) клиентом не представлены соответствующие документы, необходимые для выполнения требований по идентификации и верификации Клиента и установления бенефициарного владельца, других мер надлежащей проверки клиента, для проведения операций по Счету; 2) не представлены документы, необходимые для проведения операций по счету, подтверждающие экономическую целесообразность совершаемой операции и

действительность осуществления клиентом реальной экономической деятельности; 3) представлены недостоверные документы; 4) в отношении Клиента имеются сведения об участии в террористической и экстремистской деятельности или распространении оружия массового уничтожения, полученные в соответствии с нормами законодательства Кыргызской Республики; 5) клиент не оплачивает оказываемые Банком услуги согласно Тарифам; 6) в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

6.2.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиента по последнему известному адресу и/или посредством телефонного/электронного сообщения на мобильный номер/электронную почту, за 1 (один) календарный месяц до закрытия Счета, в случаях если отсутствуют денежные средства/движения по Счету в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев.

6.2.4. Вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке без согласия Клиента, кроме случаев уменьшения размера процентов по вкладам, внесенным на условиях его выдачи по истечении определенного срока либо при наступлении предусмотренных договором обстоятельств.

6.2.5. Изменить номер Счета путем письменного уведомления Клиента по последнему известному адресу и/или посредством телефонного/электронного сообщения на мобильный номер/электронную почту, не менее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты изменения. После изменения Счета все денежные средства переносятся на новый Счет и последующие операции производятся по новому Счету.

6.2.6. В одностороннем порядке изменять и/или дополнять Правила с уведомлением об этом не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления этих изменений и дополнений в силу путем размещения их на информационных стендах в операционных залах и на сайте Банка.

6.2.7. Для проведения операций по счету Клиента по своему выбору привлекать другие банки и/или финансово-кредитные организации, и/или платежные организации, и/или операторов платежных систем.

6.2.8. В безакцептном порядке списывать денежные средства со всех Счетов Клиента в Банке в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики и Договором, в том числе погашения задолженности Клиента перед Банком, вытекающих из любых правоотношений между Банком и Клиентом, при ошибочном или необоснованном зачислении Банком денежных средств на Счет Клиента. В случае отличия валюты Счета от валюты задолженности при конвертации применяется курс валют, установленный Банком.

6.2.9. В случаях если платежные документы, служащие основанием для зачисления денежных средств на Счет Клиента, содержат неполную, искаженную, неточную или противоречивую информацию или такие документы отсутствуют, задержать зачисление суммы на Счет Клиента до получения документов, содержащих необходимую информацию. Банк также вправе возвратить сумму отправителю, в случае отсутствия в документе информации либо указании неправильной информации, необходимой для надлежащей проверки Клиента.

6.2.10. Приостановить/блокировать операцию по Счету в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики в сфере противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, а также в случаях совершения или подозрения на совершение мошеннических или преступных операций по Счету.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Клиент (если он или его конечный выгодоприобретатель являются резидентом США) дает согласие на предоставление Банком информации согласно Закону США «О налогообложении иностранных счетов (FATCA)».

7.2. Вклад защищен в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)».
7.3. Договор заключается на неопределенный срок, вступает в силу с момента получения Банком от Клиента заявления (акцепта) установленной формы, в том числе с использованием электронной подписи, и может быть расторгнут по соответствующему заявлению Клиента, либо Банком в случаях, предусмотренных пунктами 6.2.2, 6.2.3 Договора, либо в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
7.4. Местом заключения Договора считается место нахождения Банка/соответствующего подразделения Банка.
7.5. Договор срочного вклада считается заключенным с момента поступления суммы срочного вклада на счет срочного вклада и действует до даты возврата срочного вклада. Автоматическая пролонгация по Договору срочного вклада не предусмотрена. Договор срочного вклада составляется в письменной форме, в том числе и в форме электронного документа, подписанного электронной подписью.
7.6. Использование логина, пароля, кодов и других идентификаторов признается использованием простой электронной подписи. Простая электронная подпись признается аналогом собственноручной подписи. Использование Клиентом простой электронной подписи порождает такие же юридические последствия, как при проставлении собственноручной подписи согласно законодательству Кыргызской Республики. Акцепт настоящей Оферты, а равно Договор и Договор срочного вклада, заключенные Клиентом с использованием простой электронной подписи, приравниваются к сделке, совершенной в простой письменной форме, и имеют ту же юридическую силу, что и акцепт/договор на бумажном носителе, подписанный собственноручной подписью Клиента.
7.7. Банк освобождается от ответственности в случаях, если задержка произошла по вине банка-корреспондента и/или по вине Клиента, указавшего ошибочные реквизиты.
7.8. Стороны освобождаются от ответственности на период действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), таких как стихийные бедствия, массовые беспорядки, эпидемии и т.п. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону в письменном виде не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня наступления таких обстоятельств с предоставлением подтверждающего документа.
7.9. Любые споры и разногласия, которые не могут быть урегулированы путем переговоров, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Стороны, руководствуясь статьей 34 Гражданского процессуального Кодекса Кыргызской Республики (ГПК КР), договорились изменить подсудность, установленную статьей 30 ГПК КР, в связи с чем Банк вправе подавать иски по месту нахождения Банка или его филиалов, либо по месту нахождения ответчика, кроме исков, подсудность которых установлена статьей 32 ГПК КР. Клиент вправе подавать иски к Банку только по месту нахождения Банка.
7.10. Условия, не предусмотренные в Договоре, регулируются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и обычаями делового оборота.

8. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ЗАО «Банк Компаньон»
Адрес: 720044, г. Бишкек, ул. Шота Руставели, 62
ИНН: 01210200410119, ОКПО: 23672096, БИК: 113001, корреспондентский счет в НБКР № 1013810003780106